УТВЕРЖДАЮ
Глава Курьинского района
_____ А.А.Купин
«_8_» _февраля_ 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Краснознаменская средняя общеобразовательная школа»
на 2022-2024 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией социальной сферы	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, в частности: разработка анкеты для опроса граждан и размещение её на сайте школы или гиперссылки на нее	март 2022	Раэ Елена Николаевна - директор школы
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не в полном объеме получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организации	Создание почтового ящика – обратной связи для пожеланий и ожиданий получателей услуг	декабрь 2022	Раэ Елена Николаевна - директор школы
III. Доступность услуг для инвалидов			
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Помещения школы и прилегающей к ней территории оборудовать: - входными пандусами (подъемными платформами); - стоянку для автотранспортных средств инвалидов;	декабрь 2024	Раэ Елена Николаевна - директор школы

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	- поручни, расширить дверные проемы; - купить сменные кресла-коляски; - оборудовать санитарно-гигиенические помещения в школе для инвалидоа		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	- Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации: выделение цветом ступеней, размещение цветовых знаков на двери - оборудовать центральную входную группу тактильной табличкой с рельефно-точечным шрифтом Брайля. - обучение педагогического работника образовательной организации для работы с детьми инвалидами по слуху и зрению, - инструктирование работников образовательного учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации и на территории; - создание версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	до сентября 2024 1 раз в полгода	Раэ Елена Николаевна - директор школы
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования			
Не в полном объеме поддерживается доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопросов о культуре обще-	до сентября 2024	Раэ Елена Николаевна - директор школы

	ния и правилах поведения на рабочем месте, соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики		
Не в полном объеме поддерживается доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг	Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений, педагогических советов по соблюдению кодекса профессиональной этики. Повышение квалификации педагогических работников. Участие педагогов в мероприятиях и конкурсах педагогического мастерства. Организация методической помощи молодым специалистам и вновь принятым учителям.	1 раз в четверть 1 раз в 3 года постоянно постоянно	Раэ Елена Николаевна - директор школы
Не в полном объеме поддерживается доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение мастер-классов, семинаров, круглых столов по обмену педагогическим опытом, направленных на повышение компетентности работников. Семинар - практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике»; Семинар-тренинг с педагогами	1 раз в четверть май 2022 г.	Раэ Елена Николаевна - директор школы
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не в полном объеме получатели услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	до сентября 2024	Раэ Елена Николаевна - директор школы
Получатели услуг, не в полном объеме, удовлетворены удобством графика работы	Регулярное обновление информации о деятельности школы на офици-	до сентября 2024	Раэ Елена Николаевна - директор школы

образовательной организации	альном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, расписание консультаций и т.д.) Информационная работа. Анкеты, анонимные опросы.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе. Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для обучающихся в образовательной организации».	1 раз в год	Раэ Елена Николаевна - директор школы